

# ***POLITICA AZIENDALE***

Obiettivo primario della Direzione di RICCARDI MANUTENZIONI Srl è la completa soddisfazione dei requisiti richiesti dalle parti interessate. Uniformandoci alla norma UNI EN ISO 9001:2015 vogliamo dare maggior peso a ciò che si aspettano da noi i nostri attuali e futuri Clienti e, di conseguenza, migliorare la nostra reputazione in materia di qualità dei servizi erogati: attraverso la Certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità da parte di un Istituto accreditato a livello europeo, RICCARDI MANUTENZIONI Srl vuol garantire tutte le parti interessate delle proprie capacità di soddisfare sotto ogni profilo i requisiti contrattuali.

Obiettivo di RICCARDI MANUTENZIONI Srl è altresì il rispetto dei regolamenti vigenti CE 517/2014 e DPR 146/2018 in ambito F-GAS e del DPR 412/DPR 551, DPR 74/13 e successive modifiche e integrazioni, nonché dei regolamenti regionali in ambito di conduzione e manutenzione impianti di riscaldamento.

La politica per la Qualità costituisce il riferimento generale per la gestione di tutte le attività aventi influenza sulla Qualità. Tutti gli enti e servizi aziendali utilizzano i principi contenuti nella presente politica in un'ottica di continuo miglioramento tecnico, economico e qualitativo.

La Direzione ha definito obiettivi e indicatori che vengono verificati e riesaminati periodicamente e che permettono di misurare l'efficacia e l'efficienza del miglioramento delle attività e della soddisfazione del Cliente. Il programma di audit interni condotti con il supporto di esperti di comprovata capacità garantisce quanto sopra.

La Direzione gestisce direttamente il Sistema di Gestione per la Qualità e la sua continua rispondenza ai requisiti della norma. Per tale compito si avvale della collaborazione del Responsabile della Gestione Qualità, che fornisce tutto il supporto operativo necessario a garantire il costante miglioramento delle attività.

La Direzione Generale opera continuamente affinché venga percepita all'interno e all'esterno dell'azienda la seguente immagine di:

- azienda di comprovata esperienza, affidabile e competente
- azienda pronta a risolvere le problematiche dei clienti sugli impianti termici e di condizionamento
- azienda che opera nel rispetto della legislazione vigente
- azienda che ha come obiettivo primario la completa soddisfazione del cliente e delle parti interessate
- sempre orientata verso il rispetto dell'ambiente, della sicurezza degli operatori e della collettività.

L'accresciuta competitività del mercato e la difficile congiuntura economica richiedono a tutti il massimo impegno per la realizzazione dell'iniziativa.